



CONTACT ITALIA

La segretaria virtuale per studi medici e poliambulatori

appositamente ideato per i professionisti della salute



COS'È LA SEGRETERIA VIRTUALE. Come definizione generale non è altro che un'assistente in carne ed ossa che risponde al telefono a nostro nome quando siamo impegnati.

Le nostre segretarie virtuali possono fornire assistenza a chi ti chiama esattamente come farebbe la segretaria di uno studio medico: ricevono richieste, fissano appuntamenti, e forniscono informazioni sugli esami medici da preparare.

COME FUNZIONA. *Ogni volta che un paziente telefona, le nostre segretarie visualizzano il profilo del tuo studio medico e hanno immediatamente accesso alle tue istruzioni per la gestione delle telefonate. Potrai ad esempio indicare gestioni diverse per pazienti, colleghi o case farmaceutiche, e istruire la segretaria su cosa dire a seconda dei casi e degli orari.*

In base alle istruzioni ricevute, la segretaria virtuale riferirà che il dottore è impegnato in una visita o in un corso di formazione, registrerà i recapiti di chi sta chiamando e il motivo della telefonata, e potrà anche fissare appuntamenti su un'agenda condivisa con il dottore in base alle disponibilità precedentemente concordate.

Grazie a questo servizio si evitano interruzioni e si è concentrati totalmente sui pazienti durante le visite e le sedute di terapia. Le nostre segretarie virtuali si assicurano di registrare i contatti di chi chiama e al termine della telefonata ti inviano un messaggio in tempo reale tramite e-mail, SMS o smartphone app. Se un paziente ha un'emergenza, o stai aspettando una chiamata importante, possiamo anche passarti la telefonata al cellulare.

Se lavori in uno studio medico condiviso, le nostre segretarie virtuali potranno passare la telefonata al medico richiesto dal paziente, svolgendo così la funzione di centralino e centro di accoglienza telefonica.



CONTACT ITALIA

OTTIMIZZA LA GESTIONE. Il nostro servizio permette di ottimizzare i costi e i processi gestionali interni, infatti anche per studi medici che già dispongono di un personale di segreteria il nostro segretariato a distanza può essere utilizzato quando la segretaria è in malattia, in vacanza o in pausa pranzo o a supporto di personale part-time.

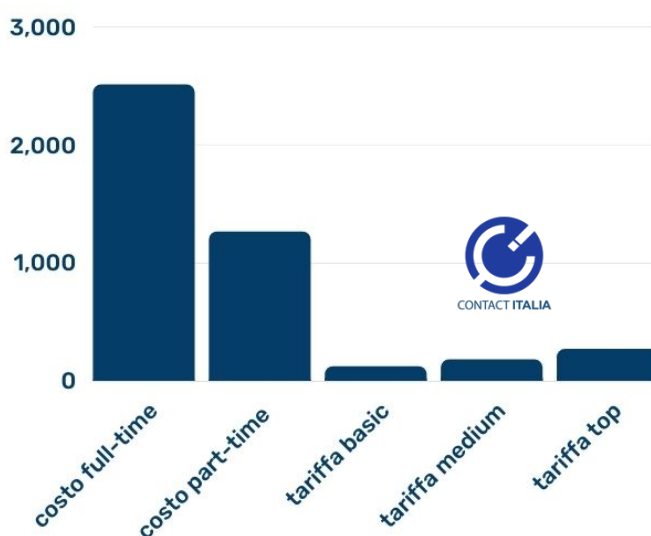
Mentre quest'ultima si occupa di gestire le mansioni che richiedono una presenza fisica nello studio medico, la segretaria virtuale gestisce le telefonate negli orari serali, prende appuntamenti, e può su richiesta fornire semplici informazioni ai pazienti che devono prepararsi per degli esami clinici.

TARIFE PER IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO PER MEDICI, TERAPISTI E POLIAMBULATORI.

A seconda delle specifiche esigenze proponiamo diversi piani tariffari, pensati per adattarsi perfettamente alle necessità sia dei singoli professionisti che delle equipe mediche più grandi.

costi a confronto

costo lordo segretaria full-time, part-time, costo servizio Contact-Italia





CONTACT ITALIA

I nostri servizi :

- **Linea telefonica dedicata.**
- **Gestione appuntamenti per studi medici.** Fissiamo appuntamenti con i pazienti dello studio medico su un'agenda online condivisa, in base alle disponibilità del dottore.
- **Gestione personalizzata delle telefonate.** Rispondiamo al telefono in maniera personalizzata e forniamo informazioni diverse a seconda del motivo della telefonata e del tipo di chiamante.
- **Filtro chiamate e centralino.** Passiamo le telefonate di emergenza al cellulare del dottore, e inoltriamo le richieste specifiche al medico competente.
- **Linea di emergenza 24h per pazienti.** Su richiesta specifica possiamo attivare un nostro servizio di segretariato per studi medici disponibile 24h su 24 per 365 giorni all'anno, anche durante festivi e fine settimana.

TARIFFE MENSILI SERVIZI

BASIC

La tariffa ideale per gli studi medici più piccoli e per i terapisti che hanno bisogno dell'aiuto di una segretaria per gestire appuntamenti. Perfetta per chi vuole garantirsi costi fissi minimi.

€ . 99

MEDIUM

La tariffa ideale per gli studi medici condivisi in cui operano più professionisti. Ideale per chi ha un traffico telefonico abbastanza elevato

€ . 149

TOP

La tariffa ideale per i poliambulatori e le associazioni mediche che desiderano soddisfare un elevato volume di chiamate. Include 5 account per collaboratori

€ . 229



24 / 24

costo servizio soggetto a programmazione concordata

Gestione agenda e presa appuntamenti con i pazienti dello studio - Notifiche di chiamata in tempo reale tramite e-mail, SMS o applicazione smartphone - Linea di emergenza 24h su 24, durante festivi e weekend - Filtro chiamate e centralino per studi medici condivisi - linea telefonica dedicata

i costi esposti si intendono escluso iva